

Wartungspartner verfügt über eine aussagekräftige Datenbasis und wurde in der ERP-Z-Studie publiziert

JobDISPO ERP (Bernhard Maier Organisation+Software)

Stichprobe	System				Alle			
	2005	2006	2008	Trend	2005	2006	2008	Trend
Gültige Wertungen (Installationen)			15	k.A.	1752	2010	2210	+

Aspekte: Anwender-Zufriedenheit	Durchschnitt				Durchschnitt				
	2005	2006	2008	Trend	2005	2006	2008	Trend	
System									
Software Insgesamt			4,00	k.A.	4,00	4,00	3,98	o	
Funktionalität			4,00	k.A.	3,97	3,99	3,94	o	
Schnittstellen			3,38	k.A.	3,68	3,64	3,65	o	
Ergonomie			4,00	k.A.	3,67	3,70	3,69	o	
Performance			3,73	k.A.	4,01	3,99	3,90	o	
Release-Fähigkeit			3,80	k.A.	3,71	3,75	3,71	o	
Formulare & Auswertungen		GES.	D		3,67	3,44	3,46	3,45	o
Mittelstandseignung	Org	42,11	3,83		4,20	4,06	4,05	o	
Preis-/Leistungsverhältnis	Soft				3,93	3,70	3,69	3,66	o
Anpassbarkeit	Alle	41,85	3,80		3,73	3,69	3,74	o	
Stabilität	-08				3,67	4,13	4,12	4,08	o
Implementierungspartner									
Mitarbeiter-Schulung			4,07	k.A.	3,74	3,77	3,77	o	
Support im Projekt		GES.	D		4,07	4,01	4,01	o	
Branchenkompetenz			4,07	k.A.	3,95	3,98	3,97	o	
Engagement	Org	27,67	3,95		3,93	4,09	4,11	4,07	o
Projektmanagement	Soft				3,93	3,79	3,81	3,77	o
Implementierungspartner Insgesamt	Alle	27,31	3,90		3,87	3,93	3,92	3,90	o
Customizing	-08				3,73	3,71	3,81	3,82	o
Projektorganisation									
Projektergebnis Insgesamt			3,93	k.A.	3,95	3,97	3,92	o	
Zielerreichung		GES.	D		3,80	3,91	3,90	3,87	o
Einhaltung Kosten	Org	24,07	4,01		4,07	3,69	3,70	3,69	o
Einhaltung Zeitplan	Soft				4,13	3,82	3,82	3,80	o
Personalaufwand	Alle	22,85	3,81		4,14	3,74	3,72	3,76	o
Eigenentwicklungsanteil	-08				4,00	3,66	3,83	3,81	o
Betriebssupport									
Hotline		GES.	D		4,13	3,92	3,90	3,86	o
Account Manager	Org	20,06	4,01		4,07	3,99	4,02	4,00	o
Schulungs- & Informationsangebot	Soft				4,00	3,81	3,72	3,67	o
Support bei Updates/Release-Wechsel	Alle	19,23	3,85		3,93	3,73	3,82	3,82	o
Wartungspartner Insgesamt	-08				3,93		3,88	k.A.	

Bewertungsskala: 1,0 – „mangelhaft“, 3,0 – „befriedigend“, 5,0 – „sehr gut“

besser zu Alle (in 22 Positionen von 31 = 71 %)

Betriebscharakteristika	Durchschnitt				Durchschnitt			
	2005	2006	2008	Trend	2005	2006	2008	Trend
Einsatzhäufigkeit MS "Office" (z.B. Excel)			3,27	k.A.	2,50	2,42	2,34	o
Häufigkeit von Anpassungen			3,73	k.A.	3,34	3,35	3,30	o

Bewertungsskala: 1,0 – „sehr oft“ bis 5,0 – „nie“

Branchen- & Aufgabenspektrum	Durchschnitt		Durchschnitt (Alle)	
	2005	2006	2005	2006
Index Komplexität (Spektrum abgedeckte Module)		0,28		0,28
Index Branchenspektrum		0,03		0,34

Bewertungsskala Komplexität: 0 bis 1 - "gering" bis "hoch"

Bewertungsskala Branchenspektrum: 0 bis 1 - "Spezialist" bis "Generalist"

Hinweis: Diese Auswertung ist ein Auszug aus der Studie „Anwenderzufriedenheit ERP/Business Software - Deutschland 2008“. Alle Rechte, insbesondere der Reproduktion und Wiedergabe in irgendeiner Form, bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Bezugsquelle: Der vollständige Bericht zur Studie ist erhältlich unter www.erp-z.de und www.it-matchmaker.com.

Version 2008.1.0

Stand: 30.09.2008 / Datenbasis Stand: 18.07.2008

OrgSoft erzielt mit JobDISPO ausserordentlich hohe Bewertung als Branchenspezialist mit 0,03 (Spezialist = 0,00!!!)